

Nowe zasady dotyczące obsługi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zakopanem

Autor: Bartłomiej Szczerba Data publikacji: 20.03.2020

Powiatowy Urząd Pracy w Zakopanem informuje, że od dnia 16 marca 2020 roku, w związku z rozprzestrzenianiem się na terytorium Polski koronawirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19, w trosce o bezpieczeństwo klientów oraz pracowników Urzędu, wprowadzone zostają nowe zasady dotyczące obsługi.

Rejestracja osób bezrobotnych odbywać się będzie wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem systemu praca.gov.pl (<https://www.praca.gov.pl>). Możliwe są dwie ścieżki postępowania.

1. pełna rejestracja elektroniczna, która polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po opatrzeniu ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. W tej sytuacji nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy. Osoba otrzyma na konto w praca.gov.pl decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i ewentualnym prawie do zasiłku w postaci elektronicznej.
2. prerejestracja, która polega na złożeniu do urzędu pracy wniosku w postaci elektronicznej. W tej sytuacji potwierdzenie poprawności przekazanych danych i dostarczenia załączników odbywać się będzie po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym terminu z pracownikiem Urzędu (tel. 18 20 217 87).

Dla osób nieposiadających dostępu do Internetu, możliwym będzie rejestracja w Urzędzie wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z pracownikiem Urzędu (tel. 18 20 217 87).

W obecnej sytuacji zachęcamy do korzystania z możliwości pełnej rejestracji elektronicznej. Jednocześnie informujemy, że osoby które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu zaufanego bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym. Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie <https://pz.gov.pl>.

Jednocześnie Urząd wyjaśnia, że zgodnie z informacjami Ministerstwa Zdrowia, każda, nawet nieubezpieczona osoba, będzie diagnozowana bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem. Reguluje to ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374).

W związku z powyższym proszę o rozważenie tej informacji i powstrzymania się od rejestracji w powiatowym urzędzie pracy w celu m.in. uzyskania uprawnienia do korzystania z ubezpieczenia zdrowotnego.

Przekazania informacji związanych z **wyrejestrowaniem się z ewidencji Urzędu** można będzie dokonać za pośrednictwem systemu praca.gov.pl lub poczty elektronicznej (krza@praca.gov.pl).

Zaświadczenia wydawane będą wyłącznie po złożeniu wniosku w systemie <https://www.praca.gov.pl> lub drogą mailową na adres krza@praca.gov.pl lub telefonicznie (tel. 18 20 154 79). Wniosek jest dostępny na stronie internetowej Urzędu.

Obsługa spraw związanych z legalizacją **pracy cudzoziemców** realizowana będzie wyłącznie za pośrednictwem platformy praca.gov.pl lub w wyjątkowych sytuacjach bezpośrednio, po wcześniejszym, telefonicznym uzgodnieniu terminu z pracownikiem Urzędu (tel. 18 20 154 79 wew. 108).

Potwierdzanie gotowości do podjęcia pracy oraz realizacja wyznaczonych wizyt odbywać się będzie wyłącznie drogą telefoniczną. W związku z powyższym Urząd prosi o ograniczenie wizyt bezpośrednich w Urzędzie wyłącznie do spraw niecierpiących zwłoki, po wcześniejszym ustaleniu terminu z doradcą klienta.

Usprawiedliwienia (do 7 dni) niestawiennictwa na wyznaczonym terminie zgłaszane mogą być wyłącznie drogą telefoniczną u doradcy klienta.

Wszystkie wnioski od osób bezrobotnych oraz pracodawców dotyczące przyznania wsparcia (staże, środki na podjęcie działalności gospodarczej, refundacje, szkolenia, bony) powinny zostać przesłane do Urzędu wyłącznie drogą pocztową lub elektronicznie.

Potwierdzenia prawidłowości realizacji zawartych umów o udzielenie wsparcia (rozliczenia przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej, dokumentacja zatrudnienia w ramach refundacji lub przyznanych bonów, dokumentacja dot. staży) można będzie dokonać drogą pocztową lub bezpośrednio, po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu terminu z pracownikiem Urzędu.

W przypadku konieczności **aneksowania zawartych umów** o udzielenie wsparcia w związku z zaistniałą sytuacją, Urząd prosi o telefoniczny kontakt z odpowiednim pracownikiem Urzędu.

Zgłoszenia oferty pracy można będzie dokonać drogą elektroniczną. W razie potrzeby możliwy jest kontakt telefoniczny z pracownikiem Urzędu (tel. 18 20 217 90).

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają możliwość zapoznania się również z informacjami dotyczącymi zasad rejestracji, usługami i formami wsparcia udzielanymi przez Urząd, a także aktualnymi ofertami pracy na stronie internetowej zakopane.praca.gov.pl.

WYKAZ TELEFONÓW

CENTRALA	18 20 154 79
REJESTRACJA	18 20 217 87
STAŻE	18 20 217 91
ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	18 20 154 79 w. 109
SZKOLENIA, KFS	18 20 217 88
CUDZOZIEMCY	18 20 154 79 w. 108
REFUNDACJE	18 20 217 84
OFERTY PRACY	18 20 217 90
DORADCY KLIENTA	
Aneta Bachleda	18 20 154 79 w. 106
Małgorzata Balicka	18 20 154 79 w. 104
Agnieszka Górszczyk	18 20 217 95
Jolanta Kowalczyk	18 20 154 79 w. 102
Wioleta Litwin	18 20 154 79 w. 105
Małgorzata Mikołajczak	18 20 217 90

Załączniki

[oswiadczenie stażysty.pdf \(pdf, 167 KB\)](#)

[oswiadczenie stażysty.docx \(docx, 13 KB\)](#)