Powiatowy Urząd Pracy w Zakopanem informuje, że od dnia 16 lipca 2020 roku, w związku z rozprzestrzenianiem się na terytorium Polski koronawirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19, w trosce o bezpieczeństwo klientów oraz pracowników Urzędu, wprowadzone zostają nowe zasady dotyczące obsługi.

**Rejestracja osób bezrobotnych** odbywać się będzie wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem systemu praca.gov.pl (<https://www.praca.gov.pl>). Możliwe są dwie ścieżki postępowania.

1. pełna rejestracja elektroniczna, która polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po opatrzeniu ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. W tej sytuacji nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy. Osoba otrzyma na konto w praca.gov.pl decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i ewentualnym prawie do zasiłku w postaci elektronicznej.
2. prerejestracja, która polega na złożeniu do urzędu pracy wniosku w postaci elektronicznej. W tej sytuacji potwierdzenie poprawności przekazanych danych i dostarczenia załączników odbywać się telefonicznie.

W obecnej sytuacji zachęcamy do korzystania z możliwości pełnej rejestracji elektronicznej. Jednocześnie informujemy, że osoby które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości   
i założenia profilu zaufanego bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym. Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie https://pz.gov.pl.

Przekazania informacji związanych z **wyrejestrowaniem się z ewidencji Urzędu** można będzie dokonać za pośrednictwem systemu praca.gov.pl lub poczty elektronicznej ([krza@praca.gov.pl](mailto:krza@praca.gov.pl)).

**Zaświadczenia** wydawane będą wyłącznie po złożeniu wniosku w systemie [https://www.praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl/) lub drogą mailową na adres [krza@praca.gov.pl](mailto:krza@praca.gov.pl) lub telefonicznie (tel. 18 20 154 79). Wniosek jest dostępny na stronie internetowej Urzędu.

Obsługa spraw związanych z legalizacją **pracy cudzoziemców** realizowana będzie wyłącznie za pośrednictwem platformy praca.gov.pl.

**Potwierdzanie gotowości do podjęcia pracy oraz realizacja wyznaczonych wizyt** odbywać się będzie wyłącznie drogą telefoniczną.

**Usprawiedliwienia (do 7 dni) niestawiennictwa na wyznaczonym terminie** zgłaszane mogą być wyłącznie drogą telefoniczną u doradcy klienta.

**Wszystkie wnioski od osób bezrobotnych oraz pracodawców dotyczące przyznania wsparcia** (staże, środki na podjęcie działalności gospodarczej, refundacje, szkolenia, bony) powinny zostać przesłane do Urzędu wyłącznie drogą pocztową lub elektronicznie.

**Potwierdzenia prawidłowości realizacji zawartych umów o udzielenie wsparcia** (rozliczenia przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej, dokumentacja zatrudnienia w ramach refundacji lub przyznanych bonów, dokumentacja dot. staży) można będzie dokonać drogą pocztową.

W przypadku konieczności **aneksowania zawartych umów** o udzielenie wsparcia w związku z zaistniałą sytuacją, Urząd prosi o telefoniczny kontakt z odpowiednim pracownikiem Urzędu.

**Zgłoszenia oferty pracy** można będzie dokonać drogą elektroniczną. W razie potrzeby możliwy jest kontakt telefoniczny z pracownikiem Urzędu (tel. 18 20 217 90).

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają możliwość zapoznania się również z informacjami dotyczącymi zasad rejestracji, usługami i formami wsparcia udzielanymi przez Urząd, a także aktualnymi ofertami pracy na stronie internetowej **zakopane.praca.gov.pl**.

Wnioski o przyznanie wsparcia w ramach **Tarczy antykryzysowej** można składać w sposób wskazany w ogłoszeniach o naborze.

**WYKAZ TELEFONÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| **CENTRALA** | **18 20 154 79** |
| **REJESTRACJA** | **18 20 217 87** |
| **STAŻE** | **18 20 217 91** |
| **ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ** | **18 20 154 79 w. 109** |
| **SZKOLENIA, KFS** | **18 20 217 88** |
| **CUDZOZIEMCY** | **18 20 154 79 w. 108** |
| **REFUNDACJE** | **18 20 217 92** |
| **OFERTY PRACY** | **18 20 217 90** |
| **TARCZA ANTYKRYZYSOWA** | **18 20 217 97**  **18 20 217 98**  **18 20 154 79 w. 109**  **18 20 217 92** |
|  | |
| **DORADCY KLIENTA** | |
| **Aneta Bachleda** | **18 20 154 79 w. 106** |
| **Małgorzata Balicka** | **18 20 154 79 w. 104** |
| **Agnieszka Górszczyk** | **18 20 217 95** |
| **Jolanta Kowalczyk** | **18 20 154 79 w. 102** |
| **Wioleta Litwin** | **18 20 154 79 w. 105** |
| **Małgorzata Mikołajczak** | **18 20 217 90** |