*Załącznik nr 2*

*do Kodeksu Etyki Pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Zakopanem.*

**ANKIETA**

**OCENA JAKOŚCI świadczonych usług i etycznego postępowania**

**pracowników powiatowego urzędu pracy w zakopanem**

**Szanowni Państwo, chcielibyśmy aby nasze usługi świadczone były z jak największą jakością, wykonywane zgodnie z zasadami etyki, uczciwości i rzetelności. Prosimy więc o wypełnienie poniższej, anonimowej ankiety i zgłaszanie ewentualnych, dodatkowych uwag dotyczących jakości świadczonych usług, jak również sposobu obsługi Państwa przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Zakopanem.**

**Wypełniając ankietę, pozwolą nam Państwo zbadać jakość naszej pracy oraz to czy jest ona zgodna
z Państwa oczekiwaniami. Państwa uwagi i propozycje będą wnikliwie analizowane po to, aby sukcesywnie podnosić poziom i jakość obsługi naszych klientów.**

**1. Rodzaj załatwianej sprawy dotyczył:**

[ ]  rejestracji osób bezrobotnych/poszukujących pracy

[ ]  środków na podjęcie działalności gospodarczej

[ ]  zwrotu kosztów przejazdu/zakwaterowania

[ ]  stażu

[ ]  wydania zaświadczenia

[ ]  prac interwencyjnych

[ ]  robót publicznych

[ ]  innych usług, jakich?

[ ]  wizyta u pośrednika pracy

[ ]  wizyty u doradcy zawodowego

[ ]  wyposażenia/doposażenia stanowisk

[ ]  szkolenia

[ ]  zatrudnienia cudzoziemców

[ ]  oferty pracy

**2. Czy sprawa została załatwiona w terminie oraz zgodnie z Państwa oczekiwaniami:** Wybierz element.

***Jeżeli nie, prosimy podać przyczynę:***

**3. Jak oceniacie Państwo sposób wykonywania obowiązków przez pracowników PUP?**

 ***Wiedzę i profesjonalizm obsługujących Państwa Urzędników, jako:*** Wybierz element.

***Uprzejmość, zainteresowanie problemem, udzielenie pomocy, jako:*** Wybierz element.

***Uwagi:***

**4. Jak oceniacie Państwo dostępność informacji o załatwianych sprawach:**

***Dostępność informacji w Urzędzie:*** Wybierz element.

***Dostępność informacji na stronie internetowej:*** Wybierz element.

***Dostępność informacji telefonicznie:*** Wybierz element.

***Uwagi:***

**5. Czy macie Państwo zastrzeżenia co do obiektywności i bezstronności w wykonywaniu obowiązków przez naszych pracowników?** Wybierz element.

***Jeżeli tek, prosimy podać przyczynę:***

**6. Jaka jest Państwa ogólna ocena pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Zakopanem:** Wybierz element.

***Uwagi:***

**7. Miejsce na dodatkowe uwagi, wskazówki, propozycje usprawnień:**

***Uwagi:***

**Dziękujemy!**